

Vedlegg 3

Arkiveringsperioder

Arkiveringsperiodene refererer til tiden vi har rett til å lagre de innsamlede personopplysningene.

Hvor avtale inngås

Lagringsperioden tar hensyn til to faktorer:

- forpliktelsen varighet,
- foreldelsesfristen (dvs. den perioden rettighetshaveren kan handle for å gjøre rettigheten gjeldende, i samsvar med gjeldende lover og regler).

Regnskapsmessig skal vi også i en periode på ti (10) år kunne fremlegge alle dokumenter som kreves for å bevise betalingen og betalingsbeløpet.

Arkiveringstider

- Regnskaps- og skattebilag/opplysninger: fem (5) år fra regnskapsårets slutt, minimum + sikkerhetsperiode* for administrasjon (Bokføringsloven, LOV-2004-11-19-73, §§ 13 og 13b).
- Kundedokumenter/opplysninger (forsikring, skadekrav, klager skadeforsikring): 20 år fra forsikringens opphør eller hvis senere, dato for oppgjør av siste skadeutbetaling (min) + sikkerhetsperiode for administrasjon (Foreldelsesloven, LOV-1979-05-18-18, § 2 og Forsikringsavtaleloven, LOV-1989-06-16-69, § 18-6).
- Kundedokumenter/opplysninger (forsikring, skadekrav, klager personforsikring): 20 år fra forsikringens opphør eller hvis senere, dato for oppgjør av siste skadeutbetaling (min) + sikkerhetsperiode for administrasjon (Foreldelsesloven, LOV-1979-05-18-18, § 9 og Forsikringsavtaleloven, LOV-1989-06-16-69, § 18-6)).
- Avviste forsikringsøknadsdokumenter/opplysninger: 6 måneder fra kundens vedtak + sikkerhetsperiode for administrasjon.
- Dokumenter og opplysninger vedrørende kunden og transaksjonene utført i forbindelse med bekjempelse av hvitvasking og finansiering av terrorisme: 5 (10) år fra opphør av forsikring eller opphør av forholdet eller dato for implementering av kontrollen (min) + sikkerhetsperiode for administrasjon (Lov om tiltak mot hvitvasking og terrorfinansiering (hvitvaskingsloven), LOV-2018-06-01-23, § 30).
- Informasjonskapsler/cookies – Seks (6) måneder etter siste besøk i henhold til praksis og loven (Lov om elektronisk kommunikasjon, (e-komloven), LOV-2003-07-04-83 § 2-7 b).

* Sikkerhetsperiode: 3 måneder