

Vedlegg 1

Automatiserte beslutninger

Vi benytter automatiserte beslutninger som en del av vår salgsprosess, blant annet via våre formidlers websider. Automatiserte avgjørelser baseres på den informasjonen som gis til oss, og systemene kan i enkelte tilfeller deretter beregne forsikringspremien basert på opplysningene som er oppgitt. Du har alltid rett til å kontakte oss dersom du ikke er fornøyd med våre automatiske beslutninger.

Vi benytter automatisert skadebehandling i en del av vår oppgjørsprosess. Automatisert skadebehandling baserer seg på en sammenstilling av de opplysningene som blir gitt til oss i hvert enkelt skadesak der forsikringsvilkår og andre forhold vedrørende din sak vil bli vurdert.

Hensikten med vår automatiserte skadebehandlingen er å gi deg mulighet til å få en rask og effektiv avgjørelse av ditt krav, slik at en eventuell utbetaling kan skje så raskt som mulig. Dersom en automatisert avgjørelse fører til et avslag, vil det bli manuell behandling av saken din. Vi evaluerer kontinuerlig våre systemer og datamodeller for å sikre at beslutninger tas på grunnlag av relevant og nøyaktig informasjon. Du har alltid rett til å kontakte oss dersom du har spørsmål om vår automatiserte skadebehandling, ikke er fornøyd med avgjørelsen i din sak eller om du ønsker en manuell behandling av din sak.